



[www.clubdetenismanzanares.com](http://www.clubdetenismanzanares.com)



## NORMATIVA SISTEMA RESERVAS CLUB DE TENIS MANZANARES

### **1º) Máxima antelación de reserva: 72 h.**

No podremos reservar con más de 3 días de antelación.

### **2º) El número máximo de reservas pendientes por usuario es 2**

Es decir, un usuario no podrá realizar más reservas, hasta que no disfrute de alguna de las 2 reservas que tenga pendientes.

### **3º) Pago on line obligatorio y exclusivamente contra bonos monederos.**

Las compras se efectuarán a través de nuestra pasarela de pago, mediante bonos monederos y será **NECESARIO** tener saldo en el bono monedero del jugador, para poder reservar.



## NORMATIVA SISTEMA RESERVAS CLUB DE TENIS MANZANARES

### **4º) Duración de Reserva Predefinida: 1 hora**

En un futuro trataremos de hacer alguna prueba semanal con otras duraciones (1h 30' ó 2 h) para ver si realmente tienen aceptación.

### **5º) Cancelación gratuita de reservas hasta 24 horas antes**

Hay posibilidad de anular la reserva hasta 24h antes, con devolución del pago.

En cualquier momento después, pero con una penalización de 1,50 € ó 10 derechos de reserva, con el fin de evitar que la gente no reserve por reservar, dada la accesibilidad de la herramienta.

### **6º) No existen restricciones de tramos horarios, ni en pádel, ni en tenis.**



## NORMATIVA SISTEMA RESERVAS CLUB DE TENIS MANZANARES

**7º) Posibilidad de reservar una pista libre 15 minutos antes de que se cumpla la hora, SIN QUE dicha reserva contabilice en el número máximo de reservas pendientes.**

### Ejemplo aclaratorio:

*Es lunes a las 19:40. Tengo una reserva de tenis o pádel para el martes y otra de tenis o pádel para el miércoles. Miro la pantalla informativa del sistema y veo que hay una pista libre a las 20:00. Espero a las 19:46 y reservo la pista. El sistema me lo permitirá y seguiré manteniendo mis reservas del martes y el miércoles.*